

ALGEMENE VOORWAARDEN – 2RIDE.nl

Spinveld 66A-14, 4815HT Breda
Telefoon: 06-54730197
E-mail: info@2ride.nl

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder

- *verhuurder*: 2RIDE.nl, gevestigd aan Spinveld 66A-14 te Breda;
 - *huurder*: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een fiets, accessoire, groepsactiviteit of groepsreis of vervoer van fietsen van derden afneemt bij 2RIDE.nl;
 - *fiets*: alle door 2RIDE.nl verhuurde tweewielers en accessoires, waaronder stadsfietsen, e-bikes, tandems, steps, racefietsen, gravelbikes, veldrijfietsen, mountainbikes en kinderfietsen;
 - *huurovereenkomst*: de overeenkomst tussen huurder en verhuurder;
 - *groepsverhuur*: betreft verhuur van tien of meer fietsen of verhuur die door 2RIDE.nl als zodanig wordt aangemerkt;
 - *groepsactiviteit*: iedere door 2RIDE.nl georganiseerde of begeleide activiteit;
 - *groepsreis*: een meerdaagse reis of arrangement georganiseerd door 2RIDE.nl;
 - *huurperiode*: de overeengekomen periode waarin de huurder de fiets gebruikt;
 - *accessoires*: artikelen die bij de fiets kunnen worden gehuurd of meegeleverd, onder meer sloten, helmen, tassen, kinderzitjes en verlichting.
-

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van 2RIDE.nl, waaronder fietsverhuur, groepsverhuur, groepsactiviteiten, groepsreizen en het vervoer van fietsen van derden. De aanvullende bepalingen voor groepsverhuur, groepsactiviteiten, groepsreizen en transportdiensten maken integraal deel uit van deze voorwaarden. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen. Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

3. Reservering, betaling en borg

Reserveringen kunnen online, telefonisch, via Whatsapp of ter plaatse worden gedaan. Een reservering is pas definitief nadat de huurder de offerte heeft bevestigd en akkoord is met de algemene voorwaarden. De huurder dient zich te legitimeren met een geldig identiteitsbewijs. Betaling kan contant, per PIN of via Tikkie plaatsvinden. Bedrijven kunnen op factuur betalen, met een betalingstermijn van veertien dagen. De huurder is verantwoordelijk voor het aanleveren van correcte factuurgegevens. Voor racefietsen, mountainbikes, gravelbikes en veldrijfietsen geldt een borg van € 100 per fiets; voor overige fietsen en accessoires wordt geen borg gevraagd. De borg wordt bij levering voldaan en na correcte inlevering terugbetaald. 2RIDE.nl kan de borg geheel of gedeeltelijk inhouden bij schade, verlies of diefstal.

4. Levering en ophalen

Fietsen worden geleverd op de afgesproken locatie en tijd. De huurder dient aanwezig te zijn voor ontvangst, instructie en controle. Indien de huurder niet aanwezig is, kunnen extra kosten in rekening worden gebracht. Bij groepsverhuur, groepsactiviteiten en groepsreizen kunnen aanvullende logistieke voorwaarden gelden, zoals specifieke tijdvensters of bereikbaarheidseisen.

5. Gebruik van de fiets

De huurder dient de fiets zorgvuldig te gebruiken en de verkeersregels na te leven. Off-road gebruik is uitsluitend toegestaan met mountainbikes, gravelbikes of veldrijfietsen. Het is niet toegestaan de fiets te gebruiken voor wedstrijden, stunts of verhuur aan derden. De fiets moet altijd op slot worden gezet met het meegeleverde slot. De huurder controleert bij ontvangst of de fiets in goede staat verkeert en is verantwoordelijk voor correcte bediening van versnellingen, remmen en e-bike systemen.

6. Verantwoordelijkheid, schade en diefstal

De huurder is gedurende de gehele huurperiode volledig verantwoordelijk voor de fiets. Schade, verlies of diefstal komt voor rekening van de huurder. Bij diefstal dient de huurder direct aangifte te doen en een proces-verbaal te overleggen, alsmede de sleutel van het gebruikte slot. Schadevergoeding wordt vastgesteld op basis van reparatiekosten of vervangingswaarde. Bij nalatigheid, zoals het niet op slot zetten van de fiets, kan de volledige vervangingswaarde worden berekend.

7. Pech, defecten en onderhoud

Defecten dienen direct te worden gemeld. 2RIDE.nl streeft naar snelle reparatie of vervanging, maar kan dit niet garanderen bij grote afstanden, drukte of groepssituaties. De huurder mag geen eigen reparaties uitvoeren zonder toestemming. Schade door verkeerd gebruik, valpartijen of nalatigheid wordt doorberekend. Bij pech op afstand kunnen voorrijkosten worden berekend.

8. Inleveren van de fiets

De fiets dient op de afgesproken datum, tijd en locatie te worden ingeleverd. Te late inlevering kan extra kosten opleveren. De fiets moet schoon en in dezelfde staat worden ingeleverd, normale slijtage uitgezonderd. Accessoires dienen compleet te worden ingeleverd. Bij extreme vervuiling kunnen schoonmaakkosten worden berekend.

9. Annuleringsvoorwaarden particulieren

Particuliere huurders kunnen tot één week vooraf kosteloos annuleren of verminderen. Tussen één week en 72 uur vooraf wordt 50% van de totaalprijs of het geannuleerde deel berekend. Binnen 72 uur wordt 100% berekend. Verhoging van aantallen is mogelijk in overleg. Bij noodweer kan tot 48 uur vooraf kosteloos worden geannuleerd; daarna geldt 100%.

10. Annuleringsvoorwaarden bedrijven en organisaties

Bedrijven en organisaties kunnen tot drie weken vooraf kosteloos annuleren of verminderen. Tussen drie weken en één week vooraf wordt 50% van het geannuleerde deel berekend. Binnen één week wordt 100% berekend. Bij noodweer kan tot 48 uur vooraf kosteloos worden geannuleerd; daarna geldt 100%. Verhoging van aantallen is mogelijk in overleg.

11. Aansprakelijkheid

2RIDE.nl is niet aansprakelijk voor letsel, schade of verlies tijdens gebruik van de fiets of deelname aan activiteiten, behalve bij opzet of grove nalatigheid. De huurder blijft verantwoordelijk voor naleving van verkeersregels en veilig gebruik en opvolging van aanwijzingen van de verhuurder. Indirecte schade, zoals gevolgschade of winstderving, wordt niet vergoed. Deelname aan verkeer en activiteiten is op eigen risico.

12. Overmacht

2RIDE.nl is niet aansprakelijk voor vertragingen, wijzigingen of tekortkomingen door omstandigheden buiten haar invloed, zoals extreme weersomstandigheden, ziekte, storingen, calamiteiten, verkeersproblemen of overheidsmaatregelen.

13. Klachten en geschillen

Klachten dienen schriftelijk te worden gemeld binnen 48 uur dagen na de reservering. 2RIDE.nl streeft naar een passende oplossing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Breda.

14. Privacy en gegevensverwerking

2RIDE.nl verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor uitvoering van de overeenkomst en in overeenstemming met de AVG. Gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij wettelijk verplicht. De huurder heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van gegevens.

15. Aanvullende Voorwaarden

Groepsverhuur

Groepsverhuur is van toepassing op verhuur van tien of meer fietsen, of wanneer 2RIDE.nl de opdracht als groepsverhuur aanmerkt vanwege omvang, risico of logistieke complexiteit. Een groepsreservering wordt pas definitief na schriftelijke bevestiging door 2RIDE.nl en een akkoord op de offerte en de algemene voorwaarden door de huurder. De verhuurder kan aanvullende voorwaarden stellen, zoals het vooraf aanleveren van route-informatie, tijdschema's, borgafspraken of specifieke logistieke vereisten die noodzakelijk zijn voor een veilige en efficiënte uitvoering.

De huurder wijst één verantwoordelijke contactpersoon aan die gedurende de gehele huurperiode fungeert als aanspreekpunt voor 2RIDE.nl. Deze contactpersoon is aanwezig bij levering, instructie en inname van de fietsen en draagt zorg voor interne communicatie binnen de groep. De contactpersoon is verantwoordelijk voor het doorgeven van wijzigingen, het coördineren van deelnemers en het toezien op naleving van de voorwaarden.

De groep dient op het afgesproken tijdstip aanwezig te zijn op de overeengekomen locatie. Indien de groep niet tijdig aanwezig is, kan 2RIDE.nl wachttijd, extra ritkosten of aanvullende logistieke kosten in rekening brengen. Bij grote groepen kan levering in meerdere fases plaatsvinden. De huurder is verantwoordelijk voor het waarborgen van een veilige en bereikbare locatie voor levering en inname.

De huurder is volledig verantwoordelijk voor het gedrag van alle deelnemers. Deelnemers dienen zich te houden aan verkeersregels, veiligheidsinstructies en aanwijzingen van 2RIDE.nl. Alcohol- of drugsgebruik tijdens de activiteit is niet toegestaan en kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van de verhuur zonder restitutie. Onveilig gedrag, roekeloos rijgedrag of het veroorzaken van gevaarlijke situaties kan leiden tot uitsluiting van deelnemers.

Alle schade die ontstaat tijdens de groepsverhuur, ongeacht de oorzaak of de individuele deelnemer die deze heeft veroorzaakt, komt volledig voor rekening van de huurder. Bij diefstal gelden de standaard schadevergoedingen, waarbij 2RIDE.nl de vervangingswaarde of reparatiekosten in rekening kan brengen. Bij groepsverhuur kan 2RIDE.nl een aanvullende borg of schadegarantie verlangen, afhankelijk van de omvang en aard van de opdracht.

Technische ondersteuning op locatie kan worden verzorgd indien dit vooraf is overeengekomen. 2RIDE.nl streeft naar snelle assistentie bij pech, maar kan geen garantie geven op directe vervanging of reparatie bij grote groepen of op afgelegen locaties. De huurder blijft verantwoordelijk voor het veilig stallen en op slot zetten van alle fietsen.

Alle fietsen dienen gezamenlijk te worden ingeleverd op de afgesproken locatie en tijd. Verspreid of onvolledig inleveren kan extra kosten opleveren. Bij grote groepen kan 2RIDE.nl een telling uitvoeren om te controleren of alle fietsen en accessoires

compleet zijn. Wijzigingen tot tien procent van het totaal aantal fietsen kunnen tot 72 uur vooraf kosteloos worden doorgevoerd; grotere wijzigingen vallen onder de standaard annuleringsvoorwaarden voor bedrijven.

16. Aanvullende Voorwaarden

Groepsactiviteiten

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle groepsactiviteiten die door 2RIDE.nl worden georganiseerd of begeleid, waaronder tochten, clinics, workshops, bedrijfsuitjes en sportieve programma's. Groepsactiviteiten worden uitgevoerd met aandacht voor veiligheid, kwaliteit en professionele begeleiding. Deelnemers dienen fysiek en mentaal in staat te zijn om veilig deel te nemen aan de activiteit. 2RIDE.nl behoudt zich het recht voor deelname te weigeren bij ongeschiktheid, gezondheidsrisico's, onveilig gedrag of wanneer deelname de veiligheid van de groep in gevaar kan brengen.

De huurder is verantwoordelijk voor het informeren van alle deelnemers over de voorwaarden, veiligheidsregels en gedragsrichtlijnen. De huurder wijst één contactpersoon aan die verantwoordelijk is voor de coördinatie, communicatie en naleving van instructies. Deze contactpersoon is aanwezig tijdens de activiteit en fungeert als aanspreekpunt voor 2RIDE.nl.

Voorafgaand aan de activiteit geeft 2RIDE.nl een veiligheids- en route-instructie. Deelnemers zijn verplicht deze instructies op te volgen. Afhankelijk van de aard van de activiteit kan het dragen van helmen of andere beschermingsmiddelen verplicht worden gesteld. Deelnemers dienen rekening te houden met andere weggebruikers, natuurgebieden en lokale regelgeving. 2RIDE.nl kan de activiteit aanpassen, inkorten of onderbreken bij gevaarlijke omstandigheden zoals storm, onweer, extreme regenval, hitte, gladheid of andere situaties die de veiligheid beïnvloeden.

Alcohol- of drugsgebruik voor of tijdens de activiteit is niet toegestaan. Indien deelnemers onder invloed blijken te zijn, kan 2RIDE.nl deelname weigeren of de activiteit beëindigen zonder restitutie. Agressief, hinderlijk of gevaarlijk gedrag kan eveneens leiden tot uitsluiting van deelname.

Deelnemers zijn verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruik van fietsen en materialen. Schade die ontstaat door verkeerd gebruik, valpartijen, nalatigheid of roekeloos gedrag wordt doorberekend aan de huurder. Indien deelnemers gebruikmaken van eigen fietsen, zijn zij zelf verantwoordelijk voor de technische staat en veiligheid daarvan.

Deelname aan groepsactiviteiten is op eigen risico. 2RIDE.nl is niet aansprakelijk voor letsel, schade of verlies van persoonlijke eigendommen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid. De huurder is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door deelnemers aan fietsen, materialen, eigendommen van derden of de omgeving.

Wijzigingen tot tien procent van het aantal deelnemers kunnen tot 72 uur vooraf kosteloos worden doorgevoerd. Grotere wijzigingen vallen onder de standaard annuleringsvoorwaarden voor bedrijven. Programmaonderdelen kunnen door 2RIDE.nl worden aangepast indien dit noodzakelijk is voor veiligheid, kwaliteit of logistiek. Tijdens groepsactiviteiten kan foto- en videomateriaal worden gemaakt voor

promotionele doeleinden, tenzij vooraf bezwaar is gemaakt. 2RIDE.nl gaat zorgvuldig om met beeldmateriaal en gebruikt geen beelden die schadelijk of ongepast zijn.

17. Aanvullende Voorwaarden

Groepsreizen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle meerdaagse groepsreizen die door 2RIDE.nl worden georganiseerd, begeleid of gefaciliteerd. Een groepsreis kan bestaan uit fietsverhuur, bagagevervoer, routebegeleiding, gidsen, technische ondersteuning, overnachtingen, maaltijden, activiteiten onderweg en vervoer. De exacte inhoud van de reis wordt vooraf schriftelijk bevestigd.

Deelnemers dienen fysiek en mentaal in staat te zijn om de reis veilig te volbrengen. 2RIDE.nl kan deelname weigeren bij ongeschiktheid, gezondheidsrisico's of onveilig gedrag. De huurder is verantwoordelijk voor het informeren van deelnemers over de voorwaarden en wijst één contactpersoon aan die verantwoordelijk is voor coördinatie en communicatie tijdens de reis.

Voorafgaand aan de reis geeft 2RIDE.nl een veiligheids- en reisbriefing. Deelnemers zijn verplicht deze instructies op te volgen. Afhankelijk van de aard van de reis kan het dragen van helmen of andere beschermingsmiddelen verplicht worden gesteld. 2RIDE.nl kan routes aanpassen, inkorten of onderbreken bij gevaarlijke omstandigheden zoals storm, onweer, extreme regenval, hitte, gladheid of andere situaties die de veiligheid beïnvloeden.

Alcohol- of drugsgebruik voor of tijdens de reis is niet toegestaan. Indien deelnemers onder invloed blijken te zijn, kan 2RIDE.nl deelname weigeren of de reis beëindigen zonder restitutie. Agressief, hinderlijk of gevaarlijk gedrag kan eveneens leiden tot uitsluiting van deelname.

Deelnemers zijn verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruik van fietsen en materialen. Schade die ontstaat door verkeerd gebruik, valpartijen, nalatigheid of roekeloos gedrag wordt doorberekend aan de huurder. Bagage dient te voldoen aan vooraf opgegeven eisen; 2RIDE.nl is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van persoonlijke bagage, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Accommodaties en maaltijden worden vooraf gecommuniceerd. Speciale dieetwensen worden alleen gegarandeerd indien vooraf schriftelijk bevestigd. Indien vervoer met een externe vervoerder onderdeel is van de reis, gelden de voorwaarden van de betreffende vervoerder; 2RIDE.nl is niet aansprakelijk voor vertragingen, uitval of schade veroorzaakt door externe vervoerders.

Deelname aan groepsreizen is op eigen risico. 2RIDE.nl is niet aansprakelijk voor letsel, schade of verlies van persoonlijke eigendommen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid. De huurder is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door deelnemers aan fietsen, materialen, accommodaties, eigendommen van derden of de omgeving.

Wijzigingen tot tien procent van het aantal deelnemers kunnen tot zeven dagen vooraf kosteloos worden doorgevoerd. Binnen zeven dagen wordt 100% van de reissom berekend. Bij annulering door 2RIDE.nl vanwege veiligheid of overmacht

wordt een nieuwe datum aangeboden; restitutie is alleen mogelijk indien geen nieuwe datum kan worden overeengekomen.

Tijdens groepsreizen kan foto- en videomateriaal worden gemaakt voor promotionele doeleinden, tenzij vooraf bezwaar is gemaakt. 2RIDE.nl gaat zorgvuldig om met beeldmateriaal en gebruikt geen beelden die schadelijk of ongepast zijn.

18. Aanvullende Voorwaarden voor het vervoer van fietsen van derden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten waarbij 2RIDE.nl fietsen vervoert die niet door 2RIDE.nl zelf zijn verhuurd of geleverd. Dit betreft onder meer fietsen van particulieren, bedrijven, verenigingen, deelnemers aan groepsactiviteiten of groepsreizen, en fietsen die worden vervoerd als onderdeel van evenementen of toertochten.

Het vervoer van fietsen van derden betreft uitsluitend het fysiek transporteren van de fiets van de ene locatie naar de andere. Het vervoer omvat geen bewaarneming, verzekering of garantie op schadevrij transport, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. 2RIDE.nl vervoert fietsen met uiterste zorg, maar de eigenaar blijft verantwoordelijk voor de technische staat van de fiets en voor het verwijderen of stevig bevestigen van losse onderdelen zoals tassen, verlichting, GPS-apparatuur of accessoires.

Voorafgaand aan het vervoer kan 2RIDE.nl een visuele inspectie uitvoeren en indien gewenst foto's of een korte omschrijving maken van de staat van de fiets. Deze inspectie is uitsluitend bedoeld om bestaande schade vast te leggen en vormt geen technische keuring.

2RIDE.nl is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door bestaande gebreken, ondeugdelijke montage van accessoires, slechte technische staat van de fiets, overmacht, wegomstandigheden of onverwachte verkeerssituaties. 2RIDE.nl is uitsluitend aansprakelijk voor schade die aantoonbaar het gevolg is van grove nalatigheid of opzet van 2RIDE.nl. Het vervoer van fietsen van derden is niet automatisch verzekerd; de eigenaar is zelf verantwoordelijk voor een geldige fiets- of transportverzekering.

De eigenaar of huurder is verantwoordelijk voor het tijdig en veilig aanbieden van de fiets op de afgesproken locatie. Indien niemand aanwezig is, kan 2RIDE.nl wachten tegen meerprijs, de fiets niet meenemen of afleveren op een alternatieve locatie tegen meerprijs. 2RIDE.nl bepaalt de wijze van bevestiging en plaatsing van fietsen in het vervoermiddel.

Eventuele schade dient direct na aflevering te worden gemeld. Meldingen die later dan 24 uur na aflevering worden gedaan, worden niet in behandeling genomen. Schade wordt beoordeeld op basis van foto's, verklaringen en redelijkheid. Indien schade wordt vergoed, gebeurt dit op basis van herstellkosten of dagwaarde, naar keuze van 2RIDE.nl.

Annulering van transportdiensten valt onder dezelfde voorwaarden als groepsverhuur en groepsactiviteiten. Tot 72 uur vooraf kan kosteloos worden geannuleerd; binnen 72 uur wordt 100% van de transportkosten berekend. Bij overmacht kan transport worden verplaatst, maar restitutie is niet gegarandeerd.

Deze voorwaarden gelden aanvullend op alle andere bepalingen in de Algemene Voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de bepalingen in dit artikel voor zover het vervoer van fietsen van derden betreft.

19. Slotbepalingen

Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze voorwaarden of de uitvoering van diensten door 2RIDE.nl worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Breda.

2RIDE.nl behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie van de voorwaarden geldt voor alle nieuwe overeenkomsten en wordt gepubliceerd via de officiële communicatiekanalen van 2RIDE.nl. Wijzigingen hebben geen terugwerkende kracht, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Breda 12 maart 2026